

**Пользовательское соглашение сервисов компании «ПРОДОМ»**  
**Версия 2.0 от «10» Сентября 2022 года**

**1. Общие положения**

1.1. ООО «ПРОДОМ» (далее — «ПРОДОМ») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. ПРОДОМ предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, связанных с управлением многоквартирными домами, передачей заявок и обращений в диспетчерские службы управляющих организаций и ТСЖ (ТСН), размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), оплатой оказанных Пользователям работ и услуг и т.д. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов ПРОДОМ регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности (<https://uk.prodom.ai/doc/privacy-policy>), а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено ПРОДОМ без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <https://uk.prodom.ai/doc/privacy-policy>

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы ПРОДОМ. В случае если ПРОДОМ были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов ПРОДОМ.

**2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами ПРОДОМ или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ПРОДОМ есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ПРОДОМ имеет право по своему

усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. ПРОДОМ оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, не подтверждение которых, по усмотрению ПРОДОМ, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если Пользователь не подтвердил данные, указанные им при регистрации, а также в случае,

когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, ПРОДОМ вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов ПРОДОМ.

2.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается ПРОДОМ в соответствии с условиями Политики конфиденциальности <https://uk.prodom.ai/doc/privacy-policy>).

2.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно указывает управляющую организацию (ТСЖ, ТСН), которые управляют многоквартирным домом, в котором Пользователь пользуется помещением на праве собственности или ином законном основании, номер лицевого счета помещения, который присваивается управляющей организацией (ТСЖ, ТСН), указывает свою электронную почту, фамилию, имя и отчество, а также номер мобильного телефона. ПРОДОМ вправе запретить использование определенных логинов, а также установить запрет на регистрацию, если введенная электронная почта и мобильный телефон ранее уже использовались другими пользователями при регистрации.

2.5.2. После регистрации учетной записи Пользователь имеет возможность начать использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к учетной записи, заменив им установленный пароль. Доступ к такому средству предоставляется посредством настройки двухфакторной аутентификации в интерфейсе управления учетной записью Пользователя.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов ПРОДОМ под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов ПРОДОМ под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил ПРОДОМ о несанкционированном доступе к сервисам ПРОДОМ с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить ПРОДОМ о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам ПРОДОМ с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами ПРОДОМ. ПРОДОМ не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов ПРОДОМ (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ПРОДОМ, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским

соглашением какого-либо сервиса.

2.8.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов ПРОДОМ или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

2.9. Прекращение регистрации. ПРОДОМ вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам ПРОДОМ, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения.

### **3. Общие положения об использовании и хранении**

3.1. ПРОДОМ вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. ПРОДОМ может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

3.2. ПРОДОМ вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя сервисы ПРОДОМ, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

3.3. В целях повышения качества сервисов ПРОДОМ вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах ПРОДОМ. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи, также могут быть опубликованы ПРОДОМ в сервисах ПРОДОМ либо в сервисах аффилированных с ПРОДОМ лиц, как с указанием имени (логина) пользователя, так и без указания. При написании отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 5 настоящего Соглашения.

### **4. Контент Пользователя**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ПРОДОМ не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов ПРОДОМ, а также то, что ПРОДОМ имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен

посредством сервисов ПРОДОМ. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя ПРОДОМ, а также переработки его ПРОДОМ для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

## **5. Условия использования сервисов ПРОДОМ**

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании сервисов ПРОДОМ Пользователь не вправе:

5.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ПРОДОМ, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ПРОДОМ в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы ПРОДОМ для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы ПРОДОМ, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

5.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного

доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.8. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов ПРОДОМ;

5.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

## **6. Исключительные права на содержание сервисов и контент**

6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов ПРОДОМ, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах ПРОДОМ, являются объектами исключительных прав ПРОДОМ, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов ПРОДОМ, а также любой контент, размещенный на сервисах ПРОДОМ, а не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса ПРОДОМ. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса ПРОДОМ.

## **7. Сайты и контент третьих лиц**

7.1. Сервисы ПРОДОМ могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ПРОДОМ на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ПРОДОМ не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ПРОДОМ, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах ПРОДОМ.

## **8. Реклама на сервисах ПРОДОМ**

8.1. ПРОДОМ несет ответственность за рекламу, размещенную исключительно им на сервисах ПРОДОМ, в пределах, установленных законодательством РФ. За рекламу,

размещенную Пользователем без письменного согласования с ПРОДОМ, ПРОДОМ ответственности не несет.

## **9. Ответственность сторон. Ограничение ответственности**

9.1. ПРОДОМ несёт ответственность перед Пользователем за все аспекты, касающиеся предоставления Сервиса.

9.2. Ответственность ПРОДОМ за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий Соглашения в любом случае будет ограничена реальным ущербом, причинённым Пользователю.

9.3. В случае возникновения нежелательных последствий, понесённых Пользователем в результате пользования услугами Сервиса, ПРОДОМ обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями Соглашения и законодательством Российской Федерации.

9.4. Если при использовании ПО будут обнаружены ошибки, ПРОДОМ предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютеров Пользователей и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ПРОДОМ.

9.5. ПРОДОМ обязан проводить необходимые мероприятия для обеспечения физической и технической защиты данных Пользователя. ПРОДОМ не может модифицировать данные (кроме случаев оказания услуг по поддержке, обновлению версий или аналогичных услуг) или предоставлять доступ к данным третьим лицам.

9.6. Пользователь имеет право в рамках настоящего Соглашения размещать в Системе принадлежащие ему данные, если это не нарушает условий настоящего Соглашения и действующее законодательство.

9.7. Все затраты, связанные с доступом к сети Интернет, оплатой трафика и пр., Пользователь несет самостоятельно.

9.8. Факт предоставления права на использование ПО Пользователю подтверждается фактом предоставления доступа к ПО.

9.9. ПРОДОМ обязуется обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением времени проведения профилактических работ

9.10. Пользователь несёт ответственность перед ПРОДОМ за соблюдение условий Соглашения.

9.11. Пользователь несёт полную личную ответственность за содержание обращений Компании, сформированных им с помощью Сервиса, а также за содержание размещаемых им в Сервисе материалов и (или) информации, за их соответствие нормам российского или международного законодательства, в том числе перед ПРОДОМ и любыми третьими лицами.

9.12. Пользователь соглашается с тем, что возместит ПРОДОМ любые убытки, понесённые ПРОДОМ в связи с неправомерным использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем условий Соглашения и/или прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. В случае если в отношении ПРОДОМ будет вынесено судебное решение о взыскании ущерба вследствие недостоверности информации внесённой Пользователем, размещения Пользователем материалов, не соответствующих требованиям действующего законодательства и нарушающих права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, Пользователь обязуется на основании письменного требования ПРОДОМ возместить ей в регрессном порядке

присуждённую сумму ущерба.

9.13. Пользователь несёт ответственность за безопасность логина и пароля, а также за всё, что будет сделано в Сервисе после Авторизации под его логином и паролем. ПРОДОМ имеет право запретить использование определённых логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь обязан немедленно уведомить ПРОДОМ о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и (или) о любом нарушении безопасности. ПРОДОМ не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений данного раздела Соглашения.

9.14. В случае передачи логина и (или) пароля третьему лицу всю ответственность несёт непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причинённый в таком случае в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, ПРОДОМ ответственности не несёт.

9.15. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения ПРОДОМ вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя к Сервису в одностороннем порядке, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинён Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Аккаунт Пользователя из Сервиса).

9.16. ПРОДОМ не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля ПРОДОМ, в том числе (включая, но не ограничиваясь), характеристиками устройства Пользователя, нахождением вне зоны доступа, ошибками Пользователя.

9.17. ПРОДОМ не несёт ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку запросов Пользователей и другие технические проблемы, лежащие вне пределов зоны ответственности ПРОДОМ, вызванные, в том числе (включая, но не ограничиваясь), сбоями в телекоммуникационных сетях, действиями вредоносных программ, нарушениями функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет.

9.18. Действия партнёров ПРОДОМ по оказанию услуг, предусмотренных Соглашением, в том числе, платёжных систем, а также действия операторов связи не являются действиями ПРОДОМ.

9.19. ПРОДОМ не несет ответственности за какой-либо несанкционированный доступ к ПО, который стал следствием неспособности Пользователя обеспечить защиту информации о регистрационном имени и/или пароле.

9.20. ПРОДОМ не инициирует и не контролирует размещение Пользователями любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

9.21. ПРОДОМ не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

9.22. Пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети ПРОДОМ;
- б) нарушение работы ПО или ограничение возможностей других пользователей в использовании ПО;

- в) несанкционированный доступ к ПО, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам ПРОДОМ;
- г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

## **10. Иные положения**

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ПРОДОМ относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ПРОДОМ.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.4. Бездействие со стороны ПРОДОМ в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ПРОДОМ права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ПРОДОМ от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.